

- Em atendimento a Lei Municipal nº 14.984, de 24 de março de 2015, o PROCON de Campinas divulga a lista com as dez empresas mais reclamadas no mês de abril de 2016.

POSIÇÃO	GRUPO RECLAMADO	TOTAL DEMANDA	%
01º	CLARO / NET CAMPINAS / EMBRATEL	511	14,68
02º	VIVO / TELEFONICA / GVT	300	8,62
03º	GRUPO VIA VAREJO - CASAS BAHIA E PONTO FRIO GRUPO CNOVA.COM - PONTOFRIO.COM / EXTRA.COM / CASASBAHIA.COM/ SUANOVA.COM	160	4,59
04º	TIM CELULAR – OPERADORA DE TELEFONIA MÓVEL	124	3,56
05º	SKY TV A CABO	89	2,55
06º	GRUPO OI MÓVEL E FIXO	80	2,29
07º	GRUPO BRADESCO – BANCO – SEGUROS – CAPITALIZAÇÃO E PREVIDÊNCIA	78	2,24
08º	GRUPO ITAU – LUIZACRED – GARANTEC - REDECARD	75	2,15
09º	CPFL	70	2,01
10º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	68	1,95

Eder Ap. dos Santos Gomes
Chefe do Setor de Atendimento Técnico
PROCON Campinas

Campinas, 02 de maio de 2016