

Prefeitura Municipal de Campinas
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção ao Consumidor

**RANKING MENSAL
PROCON DE CAMPINAS**



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Um novo tempo
para nossa cidade

Campinas – SP
FEVEREIRO – 2015

RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de fevereiro de 2015. No total, 3667_reclamações individuais foram formalizadas.

- As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

POSIÇÃO	GRUPO/EMPRESA	RECLAMAÇÕES	PERCENTAGEM
1º	GRUPO CLARO/EMBRATEL/NET CAMPINAS	619	16,89
2º	GRUPO TELEFÔNICA	284	7,75
3º	SKY TV CABO	171	4,67
4º	GRUPO VIA VAREJO	145	3,96
5º	GRUPO OI	116	3,17
6º	TIM CELULAR S/A	112	3,06
7º	GRUPO BRADESCO	102	2,79
8º	GRUPO ITAÚ	82	2,24
9º	PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/CASASBAHIA.COM/SUANOVA.COM	68	1,86
10º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	65	1,78

*Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE:

<http://dados.gov.br>)

- Os dez segmentos mais reclamados

POSIÇÃO	SEGMENTO	QDE DE RECLAMAÇÕES	PERCENTAGEM
1º	PROVEDORES INTERNET	449	12,24
2º	PROVEDORES TV A CABO	340	9,27
3º	TELEFONIA MÓVEL	339	9,24
4º	MAGAZINES	276	7,53
5º	TELEFONIA FIXA	260	7,09
6º	BANCOS	232	6,33
7º	COMÉRCIO ELETRÔNICO	228	6,22
8º	FABRICANTE DE ELETRÔNICOS	142	3,87
9º	CARTÃO DE CRÉDITO	137	3,74
10º	FABRICANTE ELETRODOMÉSTICO	135	3,68

CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON



Poupatempo Centro - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.



Poupatempo Campinas Shopping- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.



Agiliza Campinas- Barão Geraldo - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



Unidade Horto Shopping Ouro Verde- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.



Telefone 151 (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.



Site: www.procon.campinas.sp.gov.br