

Prefeitura Municipal de Campinas
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção ao Consumidor

**RANKING MENSAL
PROCON DE CAMPINAS**



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Um novo tempo
para nossa cidade

Campinas – SP
MAIO – 2015

RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de maio de 2015. No total, 3908 reclamações individuais foram formalizadas.

- As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

RANKING – GRUPO EMPRESAS

Total geral da demanda: 3908 reclamações
(10 MAIS RECLAMADAS)

POSIÇÃO	GRUPO RECLAMADO	TOTAL DEMANDA	%
01º	CLARO / NET CAMPINAS / EMBRATEL	869	22,24%
02º	VIVO / TELEFONICA	315	8,1%
03º	GRUPO VIA VAREJO – CASAS BAHIA E PUNTO FRIO PONTOFRIO.COM / EXTRA.COM / CASASBAHIA.COM/ SUANOVA.COM	167	4,28%
04º	TIM CELULAR	117	3%
05º	GRUPO BRADESCO	115	2,95%
06º	SKY TV A CABO	102	2,62%
07º	OI MÓVEL E FIXO	93	2,38%
08º	GRUPO ITAÚ	91	2,33%
09º	CPFL	78	2%
10º	NEXTEL	74	1,9%

*Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE:

<http://dados.gov.br>)

- Os dez segmentos mais reclamados

Posição	Segmento	QTDE	%
1	PROVEDORES INTERNET	482	12,34
2	TELEFONIA MOVEL	451	11,54
3	PROVEDORES TV A CABO	359	9,19
4	TELEFONIA FIXA	344	8,8
5	BANCOS	264	6,76
6	MAGAZINES	233	5,96
7	COMERCIO ELETRONICO	201	5,14
8	CARTAO DE CREDITO	154	3,94
9	FABRICANTE DE ELETRONICOS	139	3,56
10	FABRICANTE ELETRODOMESTICO	103	2,64

CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON



Poupatempo Centro - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.



Poupatempo Campinas Shopping- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.



Agiliza Campinas- Barão Geraldo - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



Unidade Horto Shopping Ouro Verde- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.



Telefone 151 (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.



Site: www.procon.campinas.sp.gov.br