

Prefeitura Municipal de Campinas
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção ao Consumidor

RANKING MENSAL
PROCON DE CAMPINAS



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Um novo tempo
para nossa cidade

Campinas – SP
JUNHO 2015

RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de junho de 2015. No total, 4009_reclamações individuais foram formalizadas.

- As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

JUNHO/2015

Total geral da demanda: 4.009 registros
(10 MAIS RECLAMADAS)

POSIÇÃO	GRUPO RECLAMADO	TOTAL DEMANDA	%
01º	CLARO / NET CAMPINAS / EMBRATEL	821	20,48
02º	VIVO / TELEFONICA	292	7,28
03º	GRUPO VIA VAREJO – CASAS BAHIA E PONTO FRIO PONTOFRIO.COM / EXTRA.COM / CASASBAHIA.COM/ SUANOVA.COM	188	4,69
04º	TIM CELULAR	140	3,49
05º	SKY TV A CABO	120	2,99
06º	HM ENGENHARIA	115	2,87
07º	OI MÓVEL E FIXO	101	2,52
08º	GRUPO BRADESCO	93	2,31
09º	GRUPO ITAÚ	83	2,07
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	74	1,85

•

*Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE:

<http://dados.gov.br>)

- Os dez segmentos mais reclamados

POSIÇÃO	SEGMENTO	RECLAMAÇÃO	PERCENTAGEM
1	TELEFONIA MÓVEL	478	11,9
2	PROVEDORES INTERNET	470	11,7
3	PROVEDORES TV A CABO	345	8,59
4	TELEFONIA FIXA	312	7,77
5	BANCOS	249	6,2
6	MAGAZINES	239	5,95
7	COMÉRCIO ELETRÔNICO	212	5,28
8	CARTÃO DE CRÉDITO	172	4,28
9	CONSTRUTORAS	156	3,88
10	FABRICANTE DE ELETRÔNICOS	144	3,59

CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON



Poupatempo Centro - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.



Poupatempo Campinas Shopping- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.



Agiliza Campinas- Barão Geraldo - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



Unidade Horto Shopping Ouro Verde- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.



Telefone 151 (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.



Agiliza Campinas - Sousas - Rua Humaitá, 144, Centro – Sousas
Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às



Site: www.procon.campinas.sp.gov.br