Prefeitura Municipal de Campinas Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos

Departamento de Proteção ao Consumidor

RANKING MENSAL PROCON DE CAMPINAS



RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de julho de 2015. No total, 3975 reclamações individuais foram formalizadas.

As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

JULHO/2015

Total geral da demanda: 3.975 registros (10 MAIS RECLAMADAS)

POSIÇÃO GRUPO RECLAMADO TOTAL DEMANDA % 019 892 CLARO / NET CAMPINAS / EMBRATEL 22,44 029 **VIVO / TELEFONICA** 272 6,84 GRUPO VIA VAREJO - CASAS BAHIA E PONTO FRIO 030 PONTOFRIO.COM / EXTRA.COM / 181 4,55 CASASBAHIA.COM/ SUANOVA.COM 049 134 SKY TV A CABO 3,37 059 132 3,32 **TIM CELULAR** 06⁰ GRUPO BANCO BRADESCO 98 2,46 07º OI MÓVEL E FIXO 96 2,41 089 **NEXTEL** 85 2,13 CAIXA ECONÔMICA FEDERAL 099 84 2,11 **GRUPO ITAÚ** 10⁰ 83 2,08

^{*}Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE: http://dados.gov.br)

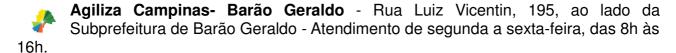
Os dez segmentos mais reclamados

POSIÇÃO	SEGMENTO	RECLAMAÇÃO	PERCENTAGEM
1	PROVEDORES INTERNET	506	12,73
2	TELEFONIA MÓVEL	477	12
3	PROVEDORES TV A CABO	367	9,23
4	TELEFONIA FIXA	337	8,48
5	BANCOS	269	6,77
6	MAGAZINES	224	5,64
	COMÉRCIO ELETRÔNICO	221	5,56
8	CARTÃO DE CRÉDITO	170	4,28
9	FABRICANTE DE ELETRÔNICOS	168	4,23
10	FINANCEIRAS	99	2,49

CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON

Poupatempo Centro - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.

Poupatempo Campinas Shopping- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.



Unidade Horto Shopping Ouro Verde- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.

Telefone 151 (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.

Agiliza Campinas - Sousas - Rua Humaitá, 144, Centro – Sousas Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às

🥕 Site: www.procon.campinas.sp.gov.br