

Prefeitura Municipal de Campinas
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos

Departamento de Proteção ao Consumidor

RANKING MENSAL
PROCON DE CAMPINAS



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Um novo tempo
para nossa cidade

Campinas – SP
JULHO 2015

RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de julho de 2015. No total, **3975** reclamações individuais foram formalizadas.

- As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

JULHO/2015

Total geral da demanda: 3.975 registros
(10 MAIS RECLAMADAS)

POSIÇÃO	GRUPO RECLAMADO	TOTAL DEMANDA	%
01º	CLARO / NET CAMPINAS / EMBRATEL	892	22,44
02º	VIVO / TELEFONICA	272	6,84
03º	GRUPO VIA VAREJO – CASAS BAHIA E PONTO FRIO PONTOFRIO.COM / EXTRA.COM / CASASBAHIA.COM/ SUANOVA.COM	181	4,55
04º	SKY TV A CABO	134	3,37
05º	TIM CELULAR	132	3,32
06º	GRUPO BANCO BRADESCO	98	2,46
07º	OI MÓVEL E FIXO	96	2,41
08º	NEXTEL	85	2,13
09º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	84	2,11
10º	GRUPO ITAÚ	83	2,08


*Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE:


<http://dados.gov.br>)


- Os dez segmentos mais reclamados


POSIÇÃO	SEGMENTO	RECLAMAÇÃO	PERCENTAGEM
1	PROVEDORES INTERNET	506	12,73
2	TELEFONIA MÓVEL	477	12
3	PROVEDORES TV A CABO	367	9,23
4	TELEFONIA FIXA	337	8,48
5	BANCOS	269	6,77
6	MAGAZINES	224	5,64
7	COMÉRCIO ELETRÔNICO	221	5,56
8	CARTÃO DE CRÉDITO	170	4,28
9	FABRICANTE DE ELETRÔNICOS	168	4,23
10	FINANCEIRAS	99	2,49


CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON


 **Poupatempo Centro** - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.

 **Poupatempo Campinas Shopping**- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.

 **Agiliza Campinas- Barão Geraldo** - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

 **Unidade Horto Shopping Ouro Verde**- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.

 **Telefone 151** (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.

 **Agiliza Campinas - Sousas** - Rua Humaitá, 144, Centro – Sousas
Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às

 **Site:** www.procon.campinas.sp.gov.br