

Prefeitura Municipal de Campinas
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção ao Consumidor

**RANKING MENSAL
PROCON DE CAMPINAS**



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Um novo tempo
para nossa cidade

Campinas – SP
JANEIRO – 2015

RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de JANEIRO de 2015. No total, **4202** reclamações individuais foram formalizadas.

- As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

POSIÇÃO	GRUPO/EMPRESA		
1º	GRUPO CLARO/EMBRATEL/N ET CAMPINAS	749	17,83
2º	GRUPO TELEFÔNICA	306	7,29
3º	GRUPO VIA VAREJO	177	4,22
4º	SKY TV CABO	135	3,22
5º	GRUPO BRADESCO	126	3
6º	TIM CELULAR S/A	117	2,79
7º	GRUPO OI	90	2,15
8º	GRUPO ITAÚ	81	1,93
9º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	81	1,93
10º	PONTOFRIO.COM/EXT RA.COM/CASASBAHIA .COM/SUANOVA.COM	80	1,91

*Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE: <http://dados.gov.br>)

- Os dez segmentos mais reclamados

POSIÇÃO	SEGMENTO		
1º	PROVEDORES INTERNET	496	11,8
2º	MAGAZINES	365	8,69
3º	TELEFONIA FIXA	358	8,52
4º	PROVEDORES TV A CABO	345	8,21
5º	TELEFONIA MÓVEL	330	7,85
6º	COMÉRCIO ELETRÔNICO	296	7,04
7º	BANCOS	266	6,33
8º	CARTÃO DE CRÉDITO	168	4
9º	FABRICANTE ELETRODOMÉSTICO	160	3,81
10º	FABRICANTE DE ELETRÔNICOS	137	3,26

CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON



Poupatempo Centro - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.



Poupatempo Campinas Shopping- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.



Agiliza Campinas- Barão Geraldo - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



Unidade Horto Shopping Ouro Verde- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.



Telefone 151 (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.



Site: www.procon.campinas.sp.gov.br