

**Prefeitura Municipal de Campinas**  
**Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos**  
Departamento de Proteção ao Consumidor

**RANKING MENSAL  
PROCON DE CAMPINAS**



PREFEITURA DE  
**CAMPINAS**

---

Um novo tempo  
para nossa cidade

Campinas – SP  
ABRIL – 2015

## RANKING DO PROCON DE CAMPINAS

Apresenta as empresas e segmentos mais reclamados no mês de abril de 2015. No total, 3749\_reclamações individuais foram formalizadas.

- As dez empresas mais reclamadas no PROCON de Campinas

POSIÇÃO	GRUPO RECLAMADO	TOTAL DEMANDA	%
01º	CLARO / NET CAMPINAS / EMBRATEL	791	22%
02º	VIVO / TELEFONICA	298	7,95%
03º	GRUPO VIA VAREJO – CASAS BAHIA E PUNTO FRIO PUNTOFRIO.COM / EXTRA.COM / CASASBAHIA.COM/ SUANOVA.COM	174	4,65%
04º	SKY TV A CABO	140	3,74%
05º	TIM CELULAR	118	3,15%
06º	GRUPO ITAU	116	3,1%
07º	GRUPO BRADESCO	107	2,86%
08º	OI MÓVEL E FIXO	90	2,41%
09º	NEXTEL	70	1,87%
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	60	1,61%

\*Relatório elaborado conforme grupos apresentados pelo SINDEC (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor) O Sindec é um sistema informatizado que integra processos e procedimentos relativos ao atendimento de consumidores nos Procons, visando proporcionar um instrumento de gestão adequado ao dinamismo típico de seus setores de atendimento. (FONTE:

<http://dados.gov.br>)

- Os dez segmentos mais reclamados

POSIÇÃO	SEGMENTO	TOTAL DEMANDA	%
1	PROVEDORES INTERNET	470	12,54
2	TELEFONIA MÓVEL	421	11,23
3	PROVEDORES TV A CABO	385	10,27
4	TELEFONIA FIXA	305	8,14
5	BANCOS	253	6,75
6	COMÉRCIO ELETRÔNICO	247	6,59
7	MAGAZINES	221	5,89
8	CARTÃO DE CRÉDITO	167	4,45
9	FABRICANTE DE ELETRÔNICOS	134	3,57
10	FABRICANTE ELETRODOMÉSTICO	126	3,36

## CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON



**Poupatempo Centro** - Av. Francisco Glicério, 935, 1º Andar - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e sábados das 7h às 13h.



**Poupatempo Campinas Shopping**- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h e sábado das 8h às 14h.



**Agiliza Campinas- Barão Geraldo** - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



**Unidade Horto Shopping Ouro Verde**- Rua Armando Frederico Renganeshi, 61 Jardim Cristina - Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 16h.



**Telefone 151** (exclusivo para Campinas-SP) - Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h e sábado das 8h às 14h.



**Site:** [www.procon.campinas.sp.gov.br](http://www.procon.campinas.sp.gov.br)