

PÓS- COMPRA



a) O FORNECEDOR NÃO CUMPRIU COM O PRAZO DE ENTREGA INFORMADO

Se o fornecedor descumprir o prazo da entrega do produto ou prestação do serviço, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

b) O FORNECEDOR ENTREGOU PRODUTO DIFERENTE DO ADQUIRIDO

Se o fornecedor entregar produto DIFERENTE do adquirido, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

c) DESISTÊNCIA DA COMPRA

Nos casos de compras realizadas a distância é possível fazer uso do direito de arrependimento, ou seja, desistir da compra em até 7 (sete) DIAS, contados da entrega do produto ou assinatura do contrato, sem qualquer justificativa.

TROCA DE PRODUTOS

De acordo com o CDC, o estabelecimento comercial **NÃO ESTÁ OBRIGADO** a trocar os produtos/presentes. Entretanto o estabelecimento **PODE** ofertar a troca do produto **POR LIBERALIDADE**. Por tal razão, antes de finalizar a compra verifique se há **POLÍTICA DE TROCA** no estabelecimento e quais as condições.





ENDEREÇOS DO PROCON

****UNIDADE POUPEMPO CAMPINAS SHOPPING - Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940 - Jardim do Lago - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h. **Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>**

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO - Rua Luiz Vicentin, 195 - ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151**

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS - Rua Humaitá, 144 - Sousas - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151**

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE - Avenida Ruy Rodrigues, 3900 - Parque Universitário - Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151**

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE - Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151**

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA - Rua João Carlos Amaral, 561a Jardim Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151**

***UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL - Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151**

***ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA - Rua Odete Teresinha Santuci Otaviano, 92 - Conjunto Habitacional Vida Nova.*Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889**

****Imagens sob a licença do canva.com**