



DICAS PARA AS COMPRAS DE ENFEITES DE NATAL:

Reveja os enfeites de Natal comprados nos anos anteriores e procure,

dentro do possível, reutilizá-los.

Uma dica interessante é decorar a sua árvore com laços.

Não deixe de observar as novidades no mercado de consumo e tente se planejar para as compras.

Caso opte por comprar enfeites ou montar a sua árvore de Natal não esqueça que a pesquisa de preço é uma importante aliada para o orçamento doméstico e para o seu bolso.

Estabeleça um limite para gastar com as compras de Natal, assim você não extrapola o orçamento familiar.

Prefira comprar em estabelecimentos devidamente regularizados e que emitam nota fiscal.

Pesquise preços e compre com antecedência, pois com mais tempo você terá a oportunidade de comparar preços e conseguir melhores descontos.

Atenção às promoções: cuidado com valores praticados abaixo do mercado.

Verifique o preço, as formas de pagamento, descontos oferecidos e compare com outras marcas.





DICAS PARA AS COMPRAS DE PRESENTES DE NATAL:





CUIDADOS NAS COMPRAS EM ESTABELECIMENTOS FÍSICOS:

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC) é direito do consumidor ser informado sobre quantidade, características, composição, qualidade, garantia, prazos de validade e origem, impostos, preço, bem como, sobre os riscos que os produtos ou serviços apresentem.

Em caso de entrega, o consumidor deverá ser informado previamente sobre a data e turno de entrega.

Caso o estabelecimento ofereça a montagem, se houver cobrança, o consumidor deverá ser informado prévia e adequadamente.

Se a empresa fizer alguma oferta, inclusive por meio de encarte publicitário, deverá cumprir com o oferecido.

Não esqueça de verificar a voltagem de produtos eletrônicos e também se correspondem às tomadas de sua casa;

Informe-se sobre a política de troca do estabelecimento, pois trocar produtos sem defeitos não é uma obrigação, mas é uma escolha (liberalidade) do comerciante.

Exija a nota fiscal ou cupom fiscal de compra.



SEGURO/GARANTIA ESTENDIDA:

Cabe ao consumidor decidir ou não pela contratação de seguro/garantia estendida.

Atenção: O CDC considera como prática abusiva embutir seguro/garantia estendida na compra sem a autorização do consumidor.



CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:

Analise se o site em que realizará as suas compras possui alguma loja física para eventuais problemas e anote o endereço e os telefones para contato.

Uma dica para evitar comprar de fornecedores eventualmente irregulares é pesquisar a situação cadastral da empresa na JUCESP e na Receita Federal.

Imprima toda e qualquer propaganda veiculada na internet antes de realizar a compra ou capture a tela da promoção para se resguardar de eventuais problemas.

Jamais acesse links indiretos com promoções ou de redes sociais. O ideal é que você digite o endereço do estabelecimento diretamente no seu navegador.

Leia a descrição do produto com cautela e se for o caso acesse o site do fabricante para confirmar as funcionalidades do produto.

Compare preços antes de comprar.

Evite compras por impulso.

Embora o site envie para o seu e-mail um resumo da sua compra, não deixe de fazer a captura da tela que consta o seu pedido. Para isso, utilize a tecla “print screen” do seu teclado e cole em um editor de texto.

Uma dica para quem compra com cartão de crédito é utilizar o cartão virtual para aquisições realizadas pela internet.





ATENÇÃO:



Desconfie de preços muito abaixo do mercado, especialmente se comparado as outras empresas que comercializem o mesmo tipo de produto ou serviço.

Procure acessar o site oficial da instituição/empresa, evitando a utilização de links recebidos em redes sociais ou e-mails, por exemplo.

Não deixe de ler a política de privacidade do site, especialmente sobre a responsabilidade no armazenamento de seus dados pessoais.

Observe se o site utiliza um sistema de pagamento protegido.

Jamais use senhas repetidas para diversos sites, como também jamais utilize algo muito óbvio como datas de aniversário, números de telefone, números de documentos, enfim dados que possam ser acessados numa eventual perda de documentos.

Evite realizar depósitos bancários e pix em nome de pessoa física e em caderneta de poupança para impedir eventuais aborrecimentos.

Antes de transferir valores, cheque duas vezes: confira se a pessoa que vai receber é a mesma de quem você fez a compra.

Na dúvida, contate o fornecedor em seus canais oficiais.

*Apague regularmente o histórico, cookies e outros dados armazenados nos navegadores de internet.

*Evite compartilhar links recebidos como mensagem de texto, em redes sociais ou e-mails e jamais faça contato pelos telefones informados nesse tipo de mensagem.

*Atenção com links que trazem descontos promocionais. O ideal é sempre consultar a página da empresa para verificar se de fato há alguma promoção em andamento



COMPRAS DE BRINQUEDOS





ORIENTAÇÕES SOBRE COMPRAS DE BRINQUEDOS:

Adote o hábito de pesquisar preços, observando o preço total do produto, as formas de pagamento, frete, despesas adicionais e prazo de entrega (em caso de compras pela internet).

Evite levar as crianças às compras. Se não tiver opção, converse antes de sair de casa e estabeleça um limite de gastos com os presentes.

Estimule a doação de um brinquedo antigo toda vez que a criança ganhar um novo.

Compre produtos de acordo com a faixa etária recomendada.

Verifique se os brinquedos possuem informações claras, precisas e adequadas sobre o preço, características, qualidade, quantidade, origem, composição, garantia, identificação do fabricante, selo de segurança do INMETRO, riscos que podem provocar, instruções de uso e manuseio e as peças que o compõem. Considere adquirir produtos que estimulem a socialização e a criatividade da criança.

Estimule hábitos de leitura e práticas de atividades físicas e de brincadeiras ao ar livre. Evite dívidas para agradar as crianças.



DICAS PARA O PÓS-COMPRA





a) O FORNECEDOR NÃO CUMPRIU COM O PRAZO DE ENTREGA INFORMADO:

Se o fornecedor descumprir o prazo da entrega do produto ou prestação do serviço, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

b) O FORNECEDOR ENTREGOU PRODUTO DIFERENTE DO ADQUIRIDO:

Se o fornecedor entregar produto DIFERENTE do adquirido, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

c) DESISTÊNCIA DA COMPRA:

Nos casos de compras realizadas a distância é possível fazer uso do direito de arrependimento, ou seja, desistir da compra em até 7 (sete) DIAS, contados da entrega do produto ou assinatura do contrato, sem qualquer justificativa.

TROCA DE PRODUTOS:

De acordo com o CDC, o estabelecimento comercial **NÃO ESTÁ OBRIGADO** a trocar os produtos/presentes. Entretanto o estabelecimento **PODE** ofertar a troca do produto **POR LIBERALIDADE**. Por tal razão, antes de finalizar a compra verifique se há **POLÍTICA DE TROCA** no estabelecimento e quais as condições.



ENDEREÇOS DO PROCON



***UNIDADE POUPEMPO CAMPINAS SHOPPING** - Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h. **Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO** - Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS** - Rua Humaitá, 144, Sousas, Campinas-SP - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE** - Avenida Ruy Rodrigues, 3900, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE** - Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

***UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA** - Rua João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

***UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL** - Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

***ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA** - Rua Odete Teresinha Santuci Otaviano, 92 - Conj. Hab. Vida Nova, Campinas - SP, 13057-508. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889