

CUIDADOS PARA NÃO CAIR EM GOLPES



USO DE INTERNET/REDES SOCIAIS E APLICATIVOS

- Evite clicar em links desconhecidos.
- Evite contratar por mensagens.
- Tenha cautela com promoções milagrosas.
- Verifique a procedência do anúncio.
- Busque referências do site/aplicativo.

LIGAÇÕES E MENSAGENS RECEBIDAS

- Desconfie de ligações recebidas em nome de instituição financeira.
- Na dúvida, contate o Banco em seus canais oficiais.
- No verso do cartão há o número de telefone do Serviço de Atendimento (SAC) do seu banco.
- Desconfie também de mensagens solicitando transações bancárias.
- Se a mensagem for de familiar ou de um conhecido, ligue diretamente para o número da pessoa e de familiares próximos para confirmar a procedência.
- Não entregue o cartão bancário para terceiros ou pessoas se passando pelo banco.
- Jamais mantenha a senha bancária com o cartão de crédito ou débito.

AO USAR CARTÃO DE CRÉDITO

- Confirme no visor da maquininha de cartão o valor a ser pago.
- Solicite o recibo do cartão.
- Solicite a nota fiscal de compra.
- Se parcelado, confirme, antes de colocar a senha, a quantidade de parcelas.
- Não passe o cartão em maquininha com o visor danificado.

BRINDES

- Se for ofertado algum brinde, não passe dados bancários ou o cartão de crédito
- Não aceite que um terceiro obtenha uma selfie para validar a retirada de brinde;

CAIXAS ELETRÔNICAS

- Não aceite ajuda de terceiros
- Ao usar o caixa eletrônico, atente-se para não ter a troca de cartões

APLICATIVOS DE ALIMENTAÇÃO E TRANSPORTE

- Conclua a transação sempre pelo aplicativo.
- Verifique as regras de segurança e sobre as formas de pagamento.
- Confirme os valores e o pedido antes de concluir a transação.
- Reporte qualquer problema por meio do aplicativo.

CUIDADOS PARA NÃO CAIR EM GOLPES

PAGAMENTOS POR PIX, BOLETOS:

Ao realizar pagamentos procure fazê-lo apenas para o CNPJ da contratada. Caso seja emitido boleto para pagamento, confirme os dados do credor/beneficiário, antes de concluir a transação.

CUIDADOS NA RUA COM CELULAR

Proteja o aparelho e evite bolsos largos ou muito soltos.

Se for sair com cartão, revise os limites.

Revise também os limites de Pix.

Utilize o bloqueio de tela e aplicativos de segurança do celular.

O QUE FAZER CASO TENHA CAÍDO EM UM GOLPE?

*Registre Boletim de Ocorrência.

*Contate o banco e informe o ocorrido, procurando anotar os números de protocolos dos atendimentos. Se for em alguma agência presencial, registre a solicitação por escrito e peça a confirmação da agência (carimbo, data, nome e horário).

*Encaminhe cópia do Boletim de Ocorrência ao Serasa, INSS (se envolver empréstimo consignado) e agência bancária.

*Guarde os prints (capturas de telas) das conversas.

*Avise amigos e familiares do ocorrido, caso alguém esteja pedindo valores em seu nome.

*Se o problema ocorreu em alguma rede social, entre em contato com o canal de atendimento e informe o ocorrido.

O que é o PROCON?

O PROCON é uma órgão municipal de defesa do consumidor, que recebe denúncias e reclamações de problemas ocorridos no mercado de consumo.

Tenho um problema e não sei se posso registrar uma reclamação.

Como devo proceder?

Você pode ligar no telefone 151, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h para esclarecer as suas dúvidas.

Como reclamar no PROCON?

Os consumidores de Campinas-SP podem registrar reclamações no PROCON pelo site www.procon.campinas.sp.gov.br ou presencialmente em um posto de atendimento.

Acesse os informativos do PROCON em

<https://procon.campinas.sp.gov.br/informativos>

UNIDADES DO PROCON



UNIDADE POUPATEMPO CAMPINAS SHOPPING

- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h. **Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

- Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

- Rua Humaitá, 144, Sousas, Campinas-SP - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

- Avenida Ruy Rodrigues, 3900, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

- Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

- R. João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

- Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h*. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

- Endereço: Odete Therezinha Santucci Octaviano, 92 - Conjunto Habitacional Vida Nova, Campinas - SP.*Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889