



Vai cair na folia? Não esqueça de adotar alguns cuidados.

COMPRA DE ABADÁS PARA BLOCOS

Antes de comprar abadás é necessário verificar o preço, prazo de entrega, forma de pagamento e regras para cancelamento.

Importante: o consumidor deverá ser informado sobre a data do evento, preço à vista, a prazo, quantidade de parcelas e juros, se houver.

FANTASIAS E PRODUTOS TÍPICOS

Procure realizar a compra de produtos típicos (fantasias, espuma, spray, lantejoulas, paetês, serpentina, confetes, buzinas, tintas, pincéis, glitter, maquiagem, máscaras etc) em lojas especializadas.

Verifique o preço, cor, tamanho, quantidade, data de validade, composição, se o estabelecimento oferece política de troca e possíveis restrições de uso, inclusive se há na embalagem informações sobre a idade mínima indicada.

Lembre-se: A pesquisa de preço é uma importante aliada do orçamento familiar. Não esqueça de exigir a nota fiscal.

COMPRAS ON-LINE

Pesquise preços antes de comprar. Verifique se o site que pretende fazer as suas compras é um site confiável. Anote o CNPJ, endereço físico e dados de contato da loja.

Consulte a situação da empresa na Receita Federal e Junta Comercial.

Não esqueça de conferir a política de segurança desse site e também se há política de troca.

Cuidado com preços muito abaixo de valor de mercado.

Atenção: Para compras realizadas à distância é possível fazer uso do direito de arrependimento, que é o direito de cancelar a compra em até sete dias, sem justificativas.

CUIDADOS NA RUA COM CELULAR

Proteja o aparelho e evite bolsos largos ou muito soltos.

Se for sair com cartão, revise os limites.

Revise também os limites de Pix.

Utilize o bloqueio de tela e aplicativos de segurança do celular.

Interessante: O GOV.BR oferece um aplicativo chamado Celular Seguro BR, que permite bloquear a linha telefônica em caso de roubo, furto ou extravio de aparelhos





ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

Verifique datas de validade dos produtos expostos à venda, informação de preço visível e o estado de armazenamento dos produtos.

Lembre-se : Se beber não dirija.

Atenção: Os bares, restaurantes, choperias, cachaçarias, boates e demais estabelecimentos similares deverão informar por meio de cartaz no estabelecimento, cardápios e panfletos os seguinte dizeres: SE BEBER, NÃO DIRIJA. Lei Federal nº 12.760/2012 - Lei Municipal nº 14.897/2014

COMANDA INDIVIDUAL

Saiba que em Campinas os bares, restaurantes e similares devem fornecer comanda impressa e individual que permita o controle do consumo de cada um dos clientes independentemente de solicitação.

O estabelecimento também deverá afixar um cartaz informando sobre essa disponibilidade.

TAXA DE SERVIÇO OU GORJETA

O estabelecimento deverá manter informação afixada na entrada em seu estabelecimento que a cobrança de taxa de serviço/gorjeta é **opcional, ou seja, não é obrigatória**, e também deverá informar esse percentual.

COUVERT ARTÍSTICO

O couvert artístico é um valor cobrado para bandas tocarem ao vivo. Se restaurantes, pizzarias, churrascarias, bares, lanchonetes, meios de hospedagem e similares, disponibilizarem banda e realizarem a cobrança do couvert, essa informação deverá estar em placa afixada na ENTRADA DO ESTABELECIMENTO em local visível para que o consumidor decida se deseja pagar. A informação também deverá ser reproduzida nos cardápios.

EXIGÊNCIA DE CÓPIA DE DOCUMENTO PESSOAL (RG/CNH) ou FOTO DE DOCUMENTO PARA CONSUMIR EM ESTABELECIMENTOS

É considerada como prática abusiva tirar foto ou reter o original ou extrair cópia de documento pessoal de consumidor para consumir em suas dependências ou para controle de consumo de produtos/mercadorias.

CONSUMAÇÃO MÍNIMA

É considerada PRÁTICA ABUSIVA exigir que o consumidor pague consumo mínima.

MULTA POR PERDA DE COMANDA

É considerada PRÁTICA ABUSIVA cobrar multa por perda de comanda. O fornecedor deverá adotar meios para controlar o que é consumido no local.

Veja o Decreto Municipal nº 23.760/2025 sobre as regras para blocos e comércio de bebidas durante o Carnaval.



UNIDADES DO PROCON CAMPINAS



UNIDADE POUPATEMPO CAMPINAS SHOPPING

- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h. Atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

- Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

- Rua Humaitá, 144, Distrito de Sousas - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

- Avenida Ruy Rodrigues, 3900, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

- Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

- R. João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

- Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h. Atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

- Endereço: Odete Therezinha Santucci Octaviano, 92 - Conjunto Habitacional Vida Nova. Atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889

