

CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:

Analise se o site em que realizará as suas compras possui alguma loja física para eventuais problemas e anote o endereço e os telefones para contato.

Uma dica para evitar comprar de fornecedores eventualmente irregulares é pesquisar a situação cadastral da empresa na JUCESP e na Receita Federal.

Imprima toda e qualquer propaganda veiculada na internet antes de realizar a compra ou capture a tela da promoção para se resguardar de eventuais problemas.

Jamais acesse links indiretos com promoções ou de redes sociais. O ideal é que você digite o endereço do estabelecimento diretamente no seu navegador.

Verifique os produtos que estão na promoção. Os fornecedores costumam apontar quais itens fazem parte da Black Friday.

Leia a descrição do produto com cautela e se for o caso acesse o site do fabricante para confirmar as funcionalidades do produto.

Compare preços antes de comprar.

Evite compras por impulso.



BLACK FRIDAY 2023

CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:

Embora o site envie para o seu e-mail um resumo da sua compra, não deixe de fazer a captura da tela que consta o seu pedido. Para isso, utilize a tecla “print screen” do seu teclado e cole em um editor de texto.

Uma dica para quem compra com cartão de crédito é utilizar o cartão virtual para compras realizadas pela internet.

Dicas:

Procure acessar o site oficial da instituição/empresa, evitando a utilização de links recebidos em redes sociais ou e-mails, por exemplo.

Não deixe de ler a política de privacidade do site, especialmente as responsabilidades do site em armazenar os seus dados pessoais.

Observe se o site utiliza um sistema de pagamento protegido.

Atenção: O Decreto Federal 7.962/2013 determina a utilização de mecanismos de segurança eficazes para pagamento e para tratamento de dados do consumidor.

Utilize como senha números e letras e jamais repita a mesma senha para diversos sites, como também jamais utilize algo muito óbvio como datas de aniversário, números de telefone, números de documentos, sobrenome, nome dos pais, enfim dados que possam ser acessados numa eventual perda de documentos.



BLACK FRIDAY 2023

CUIDADOS NAS COMPRAS EM ESTABELECIMENTOS FÍSICOS:

É direito do consumidor ser informado sobre quantidade, características, composição, qualidade, garantia, prazos de validade e origem, tributos incidentes, preço, bem como, sobre os riscos que os produtos ou serviços apresentem.

Em caso de entrega, o consumidor deverá ser informado previamente sobre a data e turno de entrega.

Caso o estabelecimento ofereça a montagem, se houver cobrança, o consumidor deverá ser informado prévia e adequadamente.

Se a empresa fizer alguma oferta, inclusive por meio de encarte publicitário, deverá cumprir com o oferecido.

Não esqueça de verificar a voltagem de produtos eletrônicos ou que utilizem energia elétrica e também se correspondem às tomadas de sua casa;

Informe-se sobre a política de troca do estabelecimento, pois trocar produtos sem defeitos é liberalidade do comerciante.

Exija a nota fiscal ou cupom fiscal de compra.

SEGURO/GARANTIA ESTENDIDA:

Cabe ao consumidor decidir ou não pela contratação de seguro/garantia estendida.

Atenção: O CDC considera como prática abusiva embutir seguro/garantia estendida na compra sem a autorização do consumidor.

PÓS-COMPRA

PÓS-COMPRA:

Uma dica interessante: Ao receber o produto procure abri-lo na presença do entregador, pois em caso de avarias é possível negar o recebimento.

a) O FORNECEDOR NÃO CUMPRIU COM O PRAZO DE ENTREGA INFORMADO:

Se o fornecedor descumprir o prazo da entrega do produto ou prestação do serviço, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

b) O FORNECEDOR ENTREGOU PRODUTO DIFERENTE DO ADQUIRIDO:

Se o fornecedor entregar produto DIFERENTE do adquirido, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

c) DESISTÊNCIA DA COMPRA/DIREITO DE ARREPENDIMENTO:

Nos casos de compras realizadas a distância é possível fazer uso do direito de arrependimento, ou seja, desistir da compra em até 7 (sete) DIAS,

contados da entrega do produto ou assinatura do contrato, sem qualquer justificativa.

d) TROCA DE PRODUTOS:

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), o estabelecimento comercial NÃO ESTÁ OBRIGADO a trocar os produtos/presentes.

Entretanto o estabelecimento PODE ofertar a troca do produto POR LIBERALIDADE. Por tal razão, antes de finalizar a compra verifique se há POLÍTICA DE TROCA no estabelecimento e quais as condições.

O que é o PROCON?

O PROCON é uma órgão municipal de defesa do consumidor, que recebe denúncias e reclamações de problemas ocorridos no mercado de consumo.

Tenho um problema e não sei se posso registrar uma reclamação. Como devo proceder?

Você pode ligar no telefone 151, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h para esclarecer as suas dúvidas.

Como reclamar no PROCON?

Os consumidores de Campinas-SP podem registrar reclamações no PROCON pelo site www.procon.campinas.sp.gov.br ou presencialmente em um posto de atendimento do Órgão.

ENDEREÇOS DO PROCON



UNIDADE POUPATEMPO CAMPINAS SHOPPING

- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h. **Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

- Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

- Rua Humaitá, 144, Sousas, Campinas-SP - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

- Avenida Ruy Rodrigues, 3900, CEP 13060-192, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

- Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

- R. João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

- Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h*. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

- Endereço: 182, R. Odete Teresinha Santuci Otaviano, 2 - Conj. Hab. Vida Nova, Campinas - SP, 13057-508..*Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889