



CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:

25%

Analise se o site em que realizará as suas compras possui alguma loja física para eventuais problemas e anote o endereço e os telefones para contato.

Sempre verifique se o estabelecimento informa dados para localização e contato como: endereço completo, CNPJ e telefone.

Para evitar comprar de fornecedores eventualmente irregulares pesquise a situação cadastral da empresa na Junta Comercial e na Receita Federal.

Antes de realizar as compras capture as telas com publicidade, veiculadas na internet, para se resguardar de eventuais problemas.

Jamais acesse links indiretos com promoções, especialmente se enviados por e-mail ou redes sociais. O ideal é digitar o endereço do estabelecimento diretamente no seu navegador.



Imagens extraídas gratuitamente de <https://pixabay.com>

Verifique os produtos que estão na promoção. Os fornecedores costumam apontar quais itens fazem parte da Black Friday.

Os descontos oferecidos devem ser cumpridos. Portanto, se a loja oferecer produtos com até 70% de desconto, o estabelecimento deverá disponibilizar produtos com esse percentual. Importante, que na hora de informar o preço, a empresa apresente o preço anterior (DE), o atual (POR) e o fator redutor para que haja identificação do desconto oferecido.

50%

Pesquise preços entre estabelecimentos.

Verifique as formas de pagamento, valores relacionados ao frete, data de entrega, entre outros.

Leia a descrição do produto com cautela e se for o caso acesse o site do fabricante para confirmar as funcionalidades do produto.

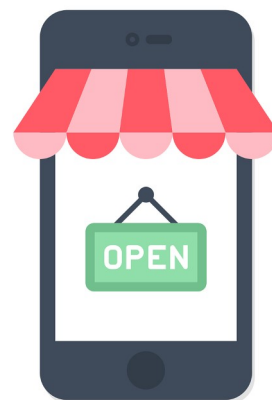
Evite compras por impulso!

BLACK FRIDAY 2024

CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:

Embora o site envie para o seu e-mail um resumo da sua compra, não deixe de fazer a captura da tela que consta o seu pedido. Para isso, utilize a tecla “*print screen*” do seu teclado e cole em um editor de texto.

Uma dica para quem compra com cartão de crédito é utilizar o cartão virtual para compras realizadas pela internet.



Dicas:

Procure acessar o site oficial da instituição/empresa. Evite a utilização de links recebidos em redes sociais ou e-mails.

Leia sempre a política de privacidade do site, especialmente as responsabilidades em armazenar os seus dados pessoais.



Observe se o site utiliza sistema de pagamento protegido.

Atenção: O Decreto Federal 7.962/2013 determina a utilização de mecanismos de segurança eficazes para pagamento e para tratamento de dados do consumidor.

DICA:

Utilize como senha números e letras e jamais repita a mesma senha para diversos sites. Jamais use algo muito óbvio como datas de aniversário, números de telefone, números de documentos, sobrenome, nome dos pais, enfim, dados que possam ser acessados numa eventual perda de documentos.

BLACK FRIDAY 2024

CUIDADOS NAS COMPRAS EM ESTABELECIMENTOS FÍSICOS:

- É seu direito ser informado sobre quantidade, características, composição, qualidade, garantia, prazos de validade e origem, tributos incidentes, preço, além dos riscos que os produtos ou serviços apresentam.
- Verifique os produtos que estão na promoção. Os fornecedores costumam apontar quais itens fazem parte da Black Friday.
- Nas compras envolvendo financiamento, você deverá ser informado sobre o preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional; juros de mora e da taxa efetiva anual; acréscimos legalmente previstos; quantidade de parcelas; o valor final com e sem financiamento; o custo efetivo total e a descrição dos elementos que o compõem; a taxa efetiva mensal de juros, bem como a taxa dos juros de mora e o total de encargos, de qualquer natureza, previstos para o atraso no pagamento; entre outras.

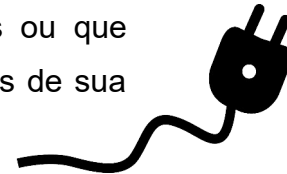
Atenção: Os descontos oferecidos devem ser cumpridos. Portanto, se a loja oferecer produtos com até 70% de desconto, o estabelecimento deverá disponibilizar mercadorias com esse percentual.

Na hora de informar o preço, a empresa também deverá apresentar o preço anterior (DE), o atual (POR) e o fator redutor para que haja identificação do desconto oferecido.

BLACK FRIDAY 2024

CUIDADOS NAS COMPRAS EM ESTABELECIMENTOS FÍSICOS:

- Nos casos de entrega você deverá receber informações prévias sobre a data e turno (manhã, tarde ou noite);
- Caso o estabelecimento ofereça a montagem, se houver cobrança, o estabelecimento precisa informar adequadamente.
- Não esqueça de verificar a voltagem de produtos eletrônicos ou que utilizem energia elétrica e também se correspondem às tomadas de sua casa;
- Informe-se sobre a política de troca do estabelecimento, pois trocar produtos sem defeitos é liberalidade do comerciante.
- Exija a nota fiscal ou cupom fiscal de compra.



SEGURO/GARANTIA ESTENDIDA:



Cabe ao consumidor decidir ou não pela contratação de seguro/garantia estendida.

Atenção: O Código de Defesa do Consumidor (CDC) considera como prática abusiva embutir seguro/garantia estendida na compra sem solicitação do consumidor.

ENDEREÇOS DO PROCON

UNIDADE POUPATEMPO CAMPINAS SHOPPING

- Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h. **Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

- Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

- Rua Humaitá, 144, Sousas, Campinas-SP - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

- Avenida Ruy Rodrigues, 3900, CEP 13060-192, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

- Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

- R. João Carlos Amaral, 561a, Jardim Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h. Os atendimentos NESTE POSTO podem ser agendados pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

- Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h*. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo Portal Cidadão ou pelo telefone 151

ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

- Endereço: 182, R. Odete Teresinha Santuci Otaviano, 2 - Conjunto Habitacional Vida Nova. *Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889

RECLAMAÇÕES ONLINE

- Acesse www.procon.campinas.sp.gov.br