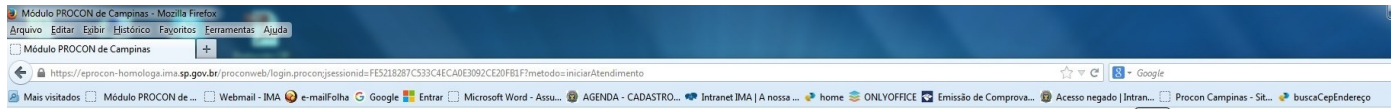


- TELA 01 -



Acesso

Empresa Consumidor Advogado

CPF

Consumidor deve inserir seu CPF

Senha

Consumidor deve inserir sua senha de acesso

Acessar

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

Modo Acessibilidade para pessoa com necessidade especial (daltônica).

Clicar no botão acessar logo após preenchimento dos campos acima.

- TELA 02 -



Tempo restante: 56:08



Acompanhamento Consumidor

Denúncia Anônima  Reclamação Online 

Nome: **Aparece os dados do usuário.**













Editar perfil  Editar senha  CPF:

Negociações de dívidas   Clique neste botão. 

Reclamações Online 

Por enquanto não há nenhuma reclamação online. Deseja reclamar?

Reclamações (CIP) 

#	Empresa(s)	Data	Última movimentação	Data mo...		
32760/2016/CIP	GRUPO CLARO - NET ...	23/11/20...	Arquivado por Acordo	07/12/20...		
33336/2016/CIP	GRUPO CLARO - NET ...	29/11/20...	Arquivado por Acordo	07/12/20...		
02648/2015/CIP	LG ELETRONICS	24/01/20...	Arquivado por Prazo Ar...	05/03/20...		
22603/2015/CIP	GRUPO CLARO - NET ...	30/07/20...	Arquivado por Prazo Ar...	08/09/20...		
05669/2015/CIP	GRUPO CLARO - NET ...	23/02/20...	Arquivado por Acordo	02/03/20...		
03694/2017/CIP	GRUPO CLARO - NET ...	03/02/20...	Arquivado por Acordo	09/02/20...		

- TELA 03 -

Procon Campinas - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Procon Campinas

https://eprocon-homologa.ima.sp.gov.br/proconweb/negociacaoDividas.procon?metodo=negociacaoDividasConsumidor

Mais visitados Módulo PROCON de ... Webmail - IMA e-mailFolha Google Entrar Microsoft Word - Assu... AGENDA - CADASTRO... Intranet IMA | A nossa ... home ONLYOFFICE Emissão de Compra... Acesso negado | Intran... Procon Campinas - Sit...

Tempo restante: 59:21

Acompanhamento Consumidor / Negociações de Dívidas

Empresas [Clicar no Botão Negociar Dívidas](#) [Negociar dívidas](#)

LEIA AS INSTRUÇÕES ATENTAMENTE.

A negociação de dívidas é um programa que se destina aos cidadãos de Campinas, entre 18 e 80 anos, com e-mail cadastrado no sistema do Procon de Campinas.

Através desse canal de comunicação, é possível que o consumidor faça uma proposta para as empresas com a qual possui dívida e que comunicaram ao Procon de Campinas seu interesse em participar dessa iniciativa. Mas atenção, para maior efetividade dos contatos, o consumidor poderá fazer, no máximo e caso seja necessário: uma proposta, uma contraproposta e após isso só poderá aceitar ou recusar a segunda e última contraproposta da empresa.

É importante notar que o consumidor só poderá iniciar nova negociação com a empresa em um dos seguintes casos:

- Inércia de alguma das partes.
- Após o cumprimento do acordo anterior
- Em caso de recusa de alguma das partes: após 30 dias.
- Em caso de descumprimento do acordo: após 30 dias.

Nº do formulário	Empresa (CNPJ)	Situação	Andamento	Data	
00004/2017	TRIPLE T DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA (16.625.187/0002-30)	Acordo infrutífero - inércia empresa	1. Proposta enviada pelo consumidor	30/06/2017 15:07	Detalhes

- TELA 04 -

Procon Campinas - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Ferramentas Ajuda

Procon Campinas

https://eprocon-homologa.ima.sp.gov.br/proconweb/negociaoDividas.procon?metodo=solicitacaoNegociaoDividas

Mais visitados M6dulo PROCON de... Webmail - IMA e-mailFolha Google Entrar Microsoft Word - Assu... AGENDA - CADASTRO... Intranet IMA | A nossa... home ONLYOFFICE Emiss6o de Comprova... Acesso negado | Intran... Procon Campinas - Sit... buscaCeptEndereço

Tempo restante: 59:46

Acompanhamento Consumidor / Negociações de Dívidas / Negociar Dívidas

Dados pessoais

Confira os dados pessoais! Caso estejam inconsistentes, edite seu perfil.

Nome Dt. Nasc.

Identificação (RG, CNH ou RNE) CPF

Logradouro Número

CEP Bairro

Cidade Estado

Tel. Preferencial Tel. Celular

E-mail

Seu nome ESTÁ ou ESTEVE inscrito nos órgãos de proteção ao crédito (SERASA, SPC, etc.)?*

Observações

CPF do Cônjuge Nome do Cônjuge

**ATENÇÃO!!!
CONFIRA SEUS
DADOS.**

**Selecione a opção
informativa.**

**Clique neste
botão para
continuar.**

- TELA 05 -

Acompanhamento Consumidor / Negociações de Dívidas / Negociar Dívidas

Renda

Renda mensal familiar

Quantas pessoas compõem a renda familiar?

Salário	Aposentadoria	Pensão
RS 3.500,00	RS 0,00	RS 0,00
Outros		
RS 0,00		
Total		
RS 3.500,00		

Despesas

Alimentação	Educação	Saúde
RS 950,00	RS 800,00	RS 450,00
Transporte	Moradia	Outros
RS 150,00	RS 250,00	RS 150,00
Total		
RS 2.750,00		

RS 750,00

[← Anterior](#) [Próximo →](#)

Preencha os campos a seguir.

Clique neste botão para continuar.

- TELA 06 -

Tempo restante: 56:49



Acompanhamento Consumidor / Negociações de Dívidas / Negociar Dívidas

Credores

Referente a(s) dívida(s) pendente(s) relacionado(s) ao(s) contrato(s) listado(s) abaixo, objetivando honrar com a minha obrigação sem qualquer prejuízo do meu sustento e de minha família, gostaria de realizar um parcelamento/renegociação de toda a dívida pendente.

Indico abaixo os credores, estimativa da dívida e valores que disponho para pagamento:

Credor *
CARREFOUR ADM CARTOES DE CRED (08.357.240/0001-50)

Valor contratado * 800,00 Valor devido atualmente * 500,00

Faça aqui sua proposta para este credor

Nº de parcelas * 06 Valor parcelas * 50,00 Data de início * 05/10/2017 Forma de pagamento * -- seleccione --

Mensagem *
Por favor aceitem o meu pedido de parcelamento. **(Mensagem Exemplo)**

Buileto
Cheque
Fatura
Fatura do cartão
Débito em conta corrente
Outro

Arquivo Arquivo
 Nenhum arquivo selecionado. Nenhum arquivo selecionado.

Arquivo Arquivo
 Nenhum arquivo selecionado. Nenhum arquivo selecionado.



Preencha os campos a seguir e caso saiba o valor contratado e o valor devido atualmente preencha e caso não, clique em **não sei os valores** e continue normalmente.

Clique no botão **selecionar arquivo** em caso de querer enviar documentos relacionados com o seu pedido.



Os campos que contêm ao lado das opções de preenchimento o asterisco (*) são obrigatórios o preenchimento, exceto os campos Valor Contratado e Valor devido atualmente que caso consumidor não saiba, clicar na opção não sei os valores da dívida e continua normalmente.



Nos campos Valor Parcelas e Mensagem, além de ser um campo obrigatório, há o símbolo interrogação (?) e basta posicionar o mouse sobre este símbolo, que saberás a instrução destes campos.



Clique neste botão para continuar.



Anterior

Próximo

+ credor

- TELA 07 -

Acompanhamento Consumidor / Negociações de Dívidas / Negociar Dívidas

Regras do programa de Negociação de Dívidas no PROCON DIGITAL

Por favor, leia as orientações e marque a caixa confirmando a leitura ao fim do texto.



Leia atentamente as instruções e ao final estando em pleno acordo com estas, clique em Declaro que li, entendi e aceitei os termos presentes para os quais confiro consentimento. Após clica no ícone salvar e aguarde o retorno da empresa.

1. Sobre o serviço disponibilizado

- A plataforma de negociação de dívidas é uma ferramenta gratuita de autocomposição disponibilizada pelo PROCON de Campinas, que permite, pela provocação do consumidor, a interlocução direta com empresas na negociação dos seus débitos;
- O formulário digital de negociação de dívidas viabiliza a interação e compartilhamento de dados diretamente no site, protegido por login e senha dos respectivos usuários, competindo às partes, de forma autônoma e independente, decidir sobre os termos e condições das propostas de negociação a serem firmadas;
- O programa visa exclusivamente a negociação de dívidas decorrentes de relação de consumo.
- O programa não tem natureza de reclamação, não cabendo ao PROCON de Campinas/SP, nessa fase de livre interlocução das partes, a análise do conteúdo material das negociações.

2. Das funcionalidades da plataforma

O acesso à Plataforma Digital de Negociação de Dívidas, além dos acessos às demais funcionalidades disponibilizadas no PROCON DIGITAL, permitirá que as partes:

- Enviem e recebam propostas de negociação de dívidas de suas titularidades;
- Interajam, diretamente entre si, dentro do ambiente do sistema, sem prejuízo do contato por outros canais, observados os prazos estabelecidos no item 5;
- Visualizem os formulários eletrônicos com as propostas de negociação preenchidos;
- Insiram textos em campos específicos do sistema;
- Anexem documentos em formato e tamanho definidos no Decreto Municipal nº 18.922/2015.

3. Requisitos para participação

- Do consumidor**
 - Ser pessoa física e o próprio titular do contrato;
 - Ter idade entre 18 e 80 anos;
 - Ter domicílio comprovado em Campinas/SP;
 - Possuir cadastro no PROCON Digital, contendo seus dados e endereço de e-mail válido e devidamente atualizados;
 - Firmar o aceite expresse das regras diretamente no formulário digital de negociação de dívidas.
- Do fornecedor**
 - Ser o titular direto do crédito a ser negociado;