



Como renegociar dívidas

1 - Procure o credor e peça um demonstrativo atualizado e detalhado da dívida;

2 - Faça uma planilha com as receitas e despesas de sua família. No site do PROCON de Campinas está disponível uma planilha de orçamento familiar para ajudá-lo na organização da vida financeira familiar;

3 - Veja a quantia que poderá dispor mensalmente ou mesmo à vista, sem afetar seu orçamento familiar, para negociar suas dívidas;

4- Procure o credor diretamente, sem a intervenção de empresas de recuperação de crédito, com sua proposta de acordo;

5 - Evite intermediários;

6 - Ao parcelar o débito, procure cumprir com os pagamentos;

7 - Assegure-se de constar no termo de negociação a retirada de seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, após o pagamento da primeira parcela;

8 - Assegure-se de constar no termo todos os valores devidos até a negociação;

9 - Você pode refinanciar o saldo devedor de seu cartão de crédito com a instituição financeira, mas antes de fazê-lo verifique se é viável incluir na negociação os valores a vencer. Com a incidência de juros, as dívidas vencidas podem multiplicar de valor.

10 - Se estiver com dúvidas quanto aos valores, antes de assinar o contrato, procure o PROCON de sua cidade e veja se o órgão realiza cálculos. Peça para fazer a conferência dos valores devidos e ofertados como condição de quitação da dívida;

11 - Ao renegociar suas dívidas evite usar o cartão de crédito;

12 - O consumidor também pode recorrer a um empréstimo consignado em folha de pagamento, caso não disponha de nenhuma quantia para dar de entrada na negociação. Antes de contratar, verifique a taxa de juros incidente e a quantidade de parcelas. Leia o contrato antes de assiná-lo.

Caso alguma coisa dê errado em seu planejamento e você perceba que não poderá honrar sua dívida já negociada, não se intimide, explique sua situação e peça uma nova negociação ao credor.



A importância da Educação Financeira

Quando falamos em educação financeira, falamos de comportamentos de consumo que podem levar uma pessoa ou sua família ao superendividamento, uma vez que estão intimamente ligados.

Por isso é importante ao consumidor manter uma planilha com os gastos mensais da família, incluindo os pequenos gastos com guloseimas, pois assim estará acompanhando a receita e despesa da família, bem como poderá evitar gastos extremamente desnecessários.

Outra dica importante é acompanhar o saldo bancário constantemente para não gastar além do que tem, acompanhar com habitualidade os valores da fatura de cartão de crédito para não ocorrer de comprar e não conseguir pagar ou, ainda, não ter nem saldo para realizar a compra.

Fazer uma lista com os gastos mensais da família é interessante e ajuda no controle relacionado à alimentação e higiene.



Crédito consignado para aposentados, pensionistas e servidores públicos

Atente-se às ofertas que se apresentam muito vantajosas.

Peça um prazo de reflexão para conversar com sua família sobre essa possibilidade e para verificar se mesmo assim não haverá comprometimento do orçamento doméstico em mais de 30% do salário ou benefício.



Direitos do consumidor endividado

(art. 6º, inc III e IV, 42, 46, 51, 52, 54) do CDC:

Direito à informação prévia, à proteção contra abusividade, a não ser colocado em situação vexatória na cobrança das dívidas, a conhecer o conteúdo prévio de um contrato, a contestar cláusulas contratuais que o CDC considera como abusivas, juros de mora de 2%, a cópia de todo o histórico da dívida, cópia de contrato e contratos de adesão com fonte (letra) legível e tamanho mínimo 12.



Cobrança de dívidas

Na cobrança de dívidas, o consumidor não pode ser exposto a qualquer situação constrangedora ou vexatória.

Isso quer dizer que o consumidor devedor não poderá ser ofendido, cobrado ou ameaçado perante seus amigos ou ambiente de trabalho e familiares, seja pessoalmente ou por meio de terceiros e/ou por telefone.

ORGANIZE E PLANEJE!

No site do PROCON
www.procon.campinas.sp.gov.br
há orientações e uma planilha
para lhe auxiliar no controle de
seus gastos

BAIXE o aplicativo do PROCON DE CAMPINAS
posicionando seu smartphone sobre o QR CODE
(código que vai direcionar para a
página de download do aplicativo)

