

# PÁSCOIA 2023



**PROCON**  
**CAMPINAS**  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS



## O PROCON ORIENTA:

\*Compare preços dos produtos e avalie o orçamento da família, antes de realizar qualquer compra;

\*Avalie questões de deslocamento;

\*As informações fornecidas em anúncios, folhetos ou em qualquer material publicitário devem ser cumpridas pelo fornecedor;

\*A informação de preço deverá estar exposta de forma clara, precisa e de fácil leitura/compreensão, conforme o Decreto Federal nº 5.903/06;

\*Sempre verifique se os rótulos dos produtos contêm a identificação do fabricante, a data de fabricação e validade, peso, composição, informação de risco à saúde e segurança do Consumidor;

\*Produtos importados devem conter as informações em português;

\*Se for realizar as compras pela internet, o Decreto Federal nº 7962/2013 exige que os sites ou demais meios eletrônicos utilizados para oferta ou conclusão de contrato de consumo disponibilizem, com destaque e fácil visualização, as seguintes informações:

I - nome empresarial e número de inscrição do fornecedor, quando houver, no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda;

II - endereço físico e eletrônico, e demais informações necessárias para sua localização e contato;

III - características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores;

IV - discriminação, no preço, de quaisquer despesas adicionais ou acessórias, tais como as de entrega ou seguros;

V - condições integrais da oferta, incluídas modalidades de pagamento, disponibilidade, forma e prazo da execução do serviço ou da entrega ou disponibilização do produto;

VI - informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à fruição da oferta.

## BRINQUEDOS NOS OVOS DE CHOCOLATE

**Quando houver inclusão de brinquedos nos ovos de chocolate, observe se a embalagem traz a informação de que o brinquedo é certificado pelo INMETRO.**

Verifique se o produto contém indicação da faixa etária para uso adequado do brinquedo ou frase que indique que não há restrição da idade.

Cuidado com brinquedos que contenham peças muito pequenas, pois podem ser levadas à boca pelas crianças menores.

**Atenção:** O selo do INMETRO indica que o produto é certificado, que passou por uma série de ensaios técnicos e que atende aos Requisitos mínimos de segurança, conforme Regulamentação.

## PESCADOS:

\*Os produtos devem ser armazenados em locais limpos e protegidos de poeira e insetos;

\*Quando vendido embalado, deverá apresentar no rótulo a denominação de venda, data de validade, país de origem, prazo de validade, selo de inspeção federal e outras informações obrigatórias;

\*Produtos importados devem apresentar as informações em português.

**Fale com o PROCON de Campinas/SP:  
Ligue 151 ou acesse  
[www.procon.campinas.sp.gov.br](http://www.procon.campinas.sp.gov.br)**



### CONSUMISMO INFANTIL:

A infância é uma fase de formação da personalidade e de hábitos que poderão se manter na vida adulta, assim, é importante conversar com as crianças sobre as pressões consumeristas, consumismo e adoção de hábitos saudáveis, inclusive, de consumo.

Ademais, com a internet e a televisão, as crianças estão cada dia mais expostas às complexidades da relação de consumo. Por tal razão, é necessário que os pais ou os responsáveis reflitam sobre os seus próprios hábitos de consumo e que conversem com as crianças e adolescentes sobre esse tema.

### ADOTE HÁBITOS SAUDÁVEIS

#### ATIVIDADES AO AR LIVRE:

Leve a criança para passear em locais onde a família possa ter contato com a natureza. A cidade de Campinas oferece parques, praças e ciclovias para atividades esportivas e de lazer para toda a família.

#### DOAÇÃO DE BRINQUEDOS:

Como as crianças crescem rápido e acabam por abandonar os seus brinquedos com o passar da idade, uma boa iniciativa é doar os brinquedos antigos e em bom estado para instituições, onde eles serão aproveitados. Outra dica legal é organizar uma feira de troca de brinquedos e deixar que a criança realize a troca.

#### RESGATE DE BRINCADEIRAS ANTIGAS:

Procure resgatar brincadeiras antigas que estimulem a criatividade da criança.

### DICAS PARA AS COMPRAS COM CRIANÇAS:

Converse sobre a importância do dinheiro e também sobre o uso de cartões de crédito. Por ser um meio de pagamento bastante utilizado na atualidade, muitas crianças podem não ter a real noção do funcionamento de um cartão. Por esse motivo, vale explicar que cartão de crédito é para ser utilizado como algo emergencial, que os valores gastos no mês anterior serão cobrados no mês seguinte; que parcelar a fatura pode trazer juros sobre a dívida e que esse valor sairá de algum lugar do orçamento da família.



### CUIDADOS COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES NAVEGANDO NA INTERNET:

Jamais deixe uma criança ou adolescente navegar na internet sem supervisão de um adulto. Atualmente existem, inclusive, em redes sociais e nas lojas de aplicativos, mecanismos e aplicativos para controle familiar ou dos pais.

O ideal é controlar o tempo de navegação.

Além do tempo de uso, esses mecanismos auxiliam os pais protegendo as crianças e adolescentes de acessarem conteúdos inapropriados para a sua idade e evitam a realização de compras com cartões cadastrados nas lojas dos celulares.

Recomenda-se ainda que crianças menores de dois anos de idade não sejam expostas às tecnologias para não haver prejuízos em seu desenvolvimento.

# POSTOS DE ATENDIMENTO

## UNIDADE POUPEMPO CAMPINAS SHOPPING

Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago.

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://www.poupatempo.sp.gov.br>.

## UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo.

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

## UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

Rua Humaitá, 144, Sousas.

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

## UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

Avenida Ruy Rodrigues, 3900, CEP 13060-192, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar.

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

## UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia.

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

## UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

R. João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida.

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

## UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

Avenida Anchieta, 200, Centro.

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h\*.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site <https://cidadao.campinas.sp.gov.br>.

## ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

Endereço: 182, R. Odete Teresinha Santuci Otaviano, 92 - Conj. Hab. Vida Nova.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889

## SEDE ADMINISTRATIVA (ATENDIMENTO DE CARTÓRIO E AUDIÊNCIAS)

Rua Maria Monteiro, 1028, Cambuí.

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h.



**Acesse [WWW.PROCON.CAMPINAS.SP.GOV.BR](http://WWW.PROCON.CAMPINAS.SP.GOV.BR)  
e conheça outros informativos disponibilizados  
pelo Órgão**