



O que observar antes de comprar

- Dias antes do evento verifique o preço do produto, capturando telas, se possível, e no dia da promoção observe se o produto adquirido encontra-se entre os PRODUTOS da promoção.
- Analise se o site em que realizará as suas compras possui alguma loja física para eventuais problemas e anote o endereço e os telefones para contato;
- Anote os dados cadastrais da empresa como, por exemplo, endereço e CNPJ;
- Pesquise no Procon de sua cidade se o site possui muitas reclamações contra ele;
- As informações de preço, formas de pagamento, data de entrega, risco e segurança para o consumidor, garantia, entre outras, devem estar claras;
- Em caso de produtos importados, solicite os dados do eventual representante da empresa no Brasil e não se esqueça de perguntar sobre a garantia;
- Pesquisar a situação cadastral da empresa na JUCESP (Junta Comercial do Estado de São Paulo pelo site <http://www.jucesp.sp.gov.br>) e na Receita Federal (www.receita.fazenda.gov.br) é uma dica para evitar comprar com fornecedores eventualmente irregulares;
- Guarde toda e qualquer propaganda veiculada na internet antes de realizar a compra ou capture a tela da promoção para se resguardar de eventuais problemas;
- Solicite todas as informações referentes à compra por escrito (preço, frete, forma de pagamento, política de cancelamento), principalmente as características do produto e a data da entrega, que é um direito do consumidor.

IMPORTANTE

Tudo o que for ofertado deve ser cumprido pelo fornecedor, pois as afirmações publicitárias integram o contrato de consumo;

- Evite realizar depósitos bancários em nome de pessoa física e em caderneta de poupança para evitar eventuais aborrecimentos.
- Verifique se o fornecedor enviou o termo de garantia dos produtos;
- Não deixe de ler a política de privacidade do site, especialmente as responsabilidades em armazenar os seus dados pessoais;
- Observe se o site utiliza um sistema de pagamento protegido. Via de regra os sites usam HTTPS:// ou a imagem de um cadeado;
- Embora o site envie para o seu e-mail um resumo da sua compra, não deixe de fazer a captura da tela em que consta o seu pedido. Para isso, utilize a tecla "print screen" do seu teclado e cole em um editor de texto.

FIQUE ATENTO ÀS GARANTIAS

Garantia legal

Produtos duráveis têm 90 dias de garantia e produtos não duráveis têm 30 dias (art. 26, incisos I e II, do CDC).

Garantia contratual

Aquela oferecida pelo fabricante ou lojista sem custo algum ao consumidor. Importante observar se o TERMO DE GARANTIA menciona ou não o prazo de garantia legal.

POLÍTICA DE TROCA

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), o estabelecimento comercial (LOJA FÍSICA) NÃO ESTÁ OBRIGADO a trocar os produtos/presentes.

Entretanto o estabelecimento PODE ofertar a troca do produto POR LIBERALIDADE, independentemente de avaria (defeito/problema), devendo cumprir a oferta e informar ao consumidor, através de cartaz, as condições da troca.

A nota fiscal é a sua garantia em caso de problemas, por isso, não deixe de pedir a sua e manter a etiqueta do produto, especialmente vestuários.