

CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:

Antes de realizar compras à distância, procure informações sobre o fornecedor que deseja contratar.

De acordo com o Decreto Federal nº 7.962/2013, os sites, aplicativos ou demais meios eletrônicos utilizados para oferta ou conclusão de contrato de consumo devem disponibilizar, em local de destaque e de fácil visualização, as seguintes informações, entre outras: I - nome empresarial e número de inscrição do fornecedor, quando houver, no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CPF ou CNPJ); II - endereço físico e eletrônico, e demais informações necessárias para sua localização e contato.

Jamais acesse links com promoções encaminhados por mensagens eletrônicas ou exibidos em redes sociais. O ideal é que você digite o endereço do estabelecimento diretamente no seu navegador.

Antes de comprar, tenha o cuidado de verificar se o site em que realizará as suas compras possui alguma loja física para eventuais problemas e anote o endereço, CNPJ e os telefones para contato.

As informações de preço, formas de pagamento, data de entrega, risco e segurança para o consumidor, garantia, entre outras, devem estar claras.

Pesquisar a situação cadastral da empresa na Junta Comercial do Estado de São Paulo pelo site <https://www.jucesonline.sp.gov.br> e na Receita Federal é uma dica para verificar o fornecedor. Buscar pelo nome da empresa junto aos Órgãos de Defesa do Consumidor é outra dica valiosa para saber se a empresa tem muitas reclamações registradas contra ela.

Não esqueça de imprimir toda e qualquer publicidade veiculada na internet antes de realizar a compra ou de capturar a tela para se resguardar de eventuais problemas.

Antes de concluir a compra verifique eventuais descontos, valor de frete, eventual política de troca, as características do produto e a data da entrega. Desconfie de preços muito abaixo do valor de mercado!

Importante: Evite realizar depósitos bancários e pix em nome de pessoa física e em caderneta de poupança para impedir eventuais aborrecimentos.



CANAIS DIGITAIS - CUIDADOS:



Ao usar aplicativos e canais digitais:

*Apague regularmente o histórico, cookies e outros dados armazenados nos navegadores de internet.

*Evite compartilhar e abrir links recebidos como mensagem de texto, em redes sociais ou e-mails e jamais faça contato pelos telefones informados nesse tipo de mensagem. Procure os telefones oficiais das empresas.

*Atenção com links que trazem descontos promocionais. O ideal é sempre consultar a página da empresa para verificar se de fato há alguma promoção em andamento.

ORIENTAÇÕES SOBRE COMPRAS DE BRINQUEDOS:

Adote o hábito de pesquisar preços, observando o preço total do produto, as formas de pagamento, frete, despesas adicionais e prazo de entrega (em caso de compras pela internet).

Evite levar as crianças às compras. Se não tiver opção, converse antes de sair de casa e defina um limite de gastos com compras de presente.

Estimule a doação de um brinquedo antigo toda vez que a criança ganhar um novo.

Considere comprar produtos que estimulem a socialização e a criatividade da criança.

Compre produtos de acordo com a faixa etária recomendada e verifique se o brinquedo tem informações claras, precisas e adequadas sobre o preço, características, qualidade, características, quantidade, origem, composição, garantia, identificação do fabricante, selo de segurança do Inmetro, riscos que pode provocar, instruções de uso e manuseio e peças que o compõem.

Estimule hábitos de leitura e práticas de atividades físicas e de brincadeiras ao ar livre. Evite dívidas para agradar as crianças.

TROCA DE PRODUTOS:

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), o estabelecimento comercial **NÃO ESTÁ OBRIGADO** a trocar os produtos/presentes. Entretanto o estabelecimento **PODE** ofertar a troca do produto **POR LIBERALIDADE**. Por tal razão, antes de finalizar a compra verifique se há **POLÍTICA DE TROCA** no estabelecimento e quais as condições.



PÓS-COMPRA:

a) O FORNECEDOR NÃO CUMPRIU COM O PRAZO DE ENTREGA INFORMADO:

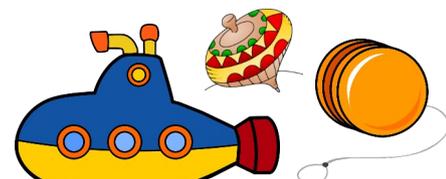
Se o fornecedor não cumprir o prazo da entrega do produto ou prestação do serviço, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido, ou aceitar um produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

b) O FORNECEDOR ENTREGOU PRODUTO DIFERENTE DO ADQUIRIDO:

Caso o produto entregue seja **DIFERENTE** do adquirido, você também pode exigir o cumprimento forçado do pedido ou aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

c) DESISTÊNCIA DA COMPRA:

Nos casos de compras realizadas a distância é possível fazer uso do direito de arrependimento, ou seja, desistir da compra em até **7 (sete) DIAS**, contados da entrega do produto ou assinatura do contrato, sem qualquer justificativa.





DIA DAS CRIANÇAS

UNIDADE POUPEMPO CAMPINAS SHOPPING

Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site

<https://www.poupatempo.sp.gov.br>.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

Rua Humaitá, 144, Sousas, Campinas-SP

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

Avenida Ruy Rodrigues, 3900, CEP 13060-192, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

R. João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h*.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO

pelo site <https://cidadao.campinas.sp.gov.br>.

ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

Endereço: Rua Odete Teresinha Santuci Otaviano, 02 - Conj. Hab. Vida Nova, Campinas - SP, 13057-508..

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos

telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889

SEDE ADMINISTRATIVA (ATENDIMENTO DE CARTÓRIO E AUDIÊNCIAS)

Rua Maria Monteiro, 1028, Cambuí, Campinas-SP

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h.

**Acesse WWW.PROCON.CAMPINAS.SP.GOV.BR
e conheça outros informativos disponibilizados
pelo Órgão**

2024

Imagens extraídas gratuitamente do Pixabay