



DIA DAS CRIANÇAS



Comemorado no Brasil no mês de outubro, o Dia das Crianças é uma ótima oportunidade para os pais, responsáveis e as escolas ensinarem sobre consumir com consciência e responsabilidade. É uma data importante para refletir sobre o consumo, necessidade de compra e economia doméstica.

Juntos, o PROCON e o PIC, sonham com um futuro melhor para todas as crianças e trabalham todos os dias para que esse futuro seja realidade.



CUIDADOS NAS COMPRAS PELA INTERNET:



Antes de realizar compras à distância, procure informações sobre o fornecedor que deseja contratar. De acordo com o Decreto Federal nº 7.962/2013, os sites, aplicativos ou demais meios eletrônicos utilizados para oferta ou conclusão de contrato de consumo devem disponibilizar, em local de destaque e de fácil visualização, as seguintes informações, entre outras: I - nome empresarial e número de inscrição do fornecedor, quando houver, no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CPF ou CNPJ); II - endereço físico e eletrônico, e demais informações necessárias para sua localização e contato.

Jamais acesse links indiretos com promoções ou de redes sociais. O ideal é que você digite o endereço do estabelecimento diretamente no seu navegador.

Analise se o site em que realizará as suas compras possui alguma loja física para eventuais problemas e anote o endereço, CNPJ e os telefones para contato.

As informações de preço, formas de pagamento, data de entrega, risco e segurança para o consumidor, garantia, entre outras, devem estar claras.

Pesquisar a situação cadastral da empresa na JUCESP (Junta Comercial do Estado de São Paulo pelo site <https://www.jucesponline.sp.gov.br/> e na Receita Federal (http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp) é uma dica para evitar comprar de fornecedores eventualmente irregulares.

Imprima toda e qualquer propaganda veiculada na internet antes de realizar a compra ou capture a tela para se resguardar de eventuais problemas.

Antes de concluir a compra verifique valor de frete, eventual política de troca, as características do produto e a data da entrega.

Importante: Tudo o que for ofertado deve ser cumprido pelo fornecedor, pois as afirmações publicitárias integram o contrato de consumo.

Evite realizar depósitos bancários e pix em nome de pessoa física e em caderneta de poupança para impedir eventuais aborrecimentos.



CANAIS DIGITAIS - CUIDADOS:



Ao usar aplicativos e canais digitais:

*Apague regularmente o histórico, cookies e outros dados armazenados nos navegadores de internet.

*Evite compartilhar e abrir links recebidos como mensagem de texto, em redes sociais ou e-mails e jamais faça contato pelos telefones informados nesse tipo de mensagem. Procure os telefones oficiais das empresas.

*Atenção com links que trazem descontos promocionais. O ideal é sempre consultar a página da empresa para verificar se de fato há alguma promoção em andamento.

ORIENTAÇÕES SOBRE COMPRAS DE BRINQUEDOS:

Adote o hábito de pesquisar preços, observando o preço total do produto, as formas de pagamento, frete, despesas adicionais e prazo de entrega (em caso de compras pela internet).

Evite levar as crianças às compras. Se não tiver opção, converse antes de sair de casa e estabeleça um limite de gastos com compras de presente.

Estimule a doação de um brinquedo antigo toda vez que a criança ganhar um novo.

Compre produtos de acordo com a faixa etária recomendada.

Verifique se os brinquedos possuem informações claras, precisas e adequadas sobre o preço, características, qualidade, quantidade, origem, composição, garantia, identificação do fabricante, selo de segurança do INMETRO, riscos que podem provocar, instruções de uso e manuseio e as peças que o compõem. Considere adquirir produtos que estimulem a socialização e a criatividade da criança.

Estimule hábitos de leitura e práticas de atividades físicas e de brincadeiras ao ar livre. Evite dívidas para agradar as crianças.

TROCA DE PRODUTOS:

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), o estabelecimento comercial NÃO ESTÁ OBRIGADO a trocar os produtos/presentes. Entretanto o estabelecimento PODE ofertar a troca do produto POR LIBERALIDADE. Por tal razão, antes de finalizar a compra verifique se há POLÍTICA DE TROCA no estabelecimento e quais as condições.



PÓS-COMPRA:

a) O FORNECEDOR NÃO CUMPRIU COM O PRAZO DE ENTREGA INFORMADO:

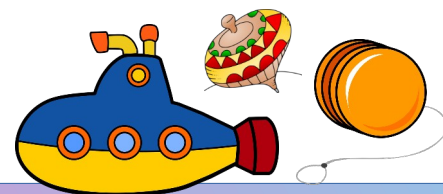
Se o fornecedor descumprir o prazo da entrega do produto ou prestação do serviço, você poderá exigir o cumprimento forçado do pedido ou poderá aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

b) O FORNECEDOR ENTREGOU PRODUTO DIFERENTE DO ADQUIRIDO:

Se o fornecedor entregar produto DIFERENTE do adquirido, você poderá exigir o cumprimento forçado do pedido ou poderá aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago, monetariamente atualizado, conforme o art. 35 do CDC.

c) DESISTÊNCIA DA COMPRA:

Nos casos de compras realizadas a distância é possível fazer uso do direito de arrependimento, ou seja, desistir da compra em até 7 (sete) DIAS, contados da entrega do produto ou assinatura do contrato, sem qualquer justificativa.



CONSUMO CONSCIENTE

Vamos falar sobre
isso?

CONSUMISMO INFANTIL:

A infância é uma fase de formação da personalidade e de hábitos que poderão se manter na vida adulta, assim, é importante conversar com as crianças sobre as pressões consumeristas, consumismo e adoção de hábitos saudáveis, inclusive, de consumo.

Ademais, com a internet e a televisão, as crianças estão cada dia mais expostas às complexidades da relação de consumo. Por tal razão, é necessário que os pais ou os responsáveis reflitam sobre os seus próprios hábitos de consumo e que conversem com as crianças e adolescentes sobre esse tema.

Valorizar o SER ao ter, incentivar o convívio social e brincadeiras em grupo e ao ar livre, controlar o tempo de acesso às telas (TV e internet), conversar sobre os gastos domésticos, por exemplo, são algumas atitudes que podem auxiliar na formação de um consumidor mais consciente.

DICAS PARA AS COMPRAS COM CRIANÇAS:

Não deixe de estipular valores que podem ser eventualmente gastos e com o que.

Converse sobre a importância do dinheiro e também sobre o uso de cartões de crédito. Por ser um meio de pagamento muito utilizado na atualidade, muitas crianças podem não ter a real noção do funcionamento de um cartão. Por esse motivo, vale explicar que cartão de crédito é para ser utilizado como algo emergencial, que os valores gastos no mês anterior serão cobrados no mês seguinte; que parcelar a fatura pode trazer juros sobre a dívida e que esse valor sairá de algum lugar do orçamento da família.



CONSUMO CONSCIENTE

Uso de telas e atividades

ADOTE HÁBITOS SAUDÁVEIS

Procure limitar o tempo das crianças na TV, smartphones, tablets e internet.

ATIVIDADES AO AR LIVRE:

Leve a criança para passear em locais onde a família possa ter contato com a natureza. A cidade de Campinas oferece parques, praças e ciclovias para atividades esportivas e de lazer para toda a família.



DOAÇÃO DE BRINQUEDOS:

Como as crianças crescem rápido e acabam por abandonar os seus brinquedos com o passar da idade, uma boa iniciativa é doar os brinquedos antigos e em bom estado para instituições, onde eles serão aproveitados. Outra dica legal é organizar uma feira de troca de brinquedos e deixar que a criança realize a troca.

RESGATE DE BRINCADEIRAS ANTIGAS:

Procure resgatar brincadeiras antigas que estimulem a criatividade da criança.

CUIDADOS COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES NAVEGANDO NA INTERNET:

Jamais deixe uma criança ou adolescente navegar na internet sem supervisão de um adulto. Atualmente existem, inclusive, em redes sociais e nas lojas de aplicativos, mecanismos e aplicativos para controle familiar ou dos pais.

O ideal é controlar o tempo de navegação.

Além do tempo de uso, esses mecanismos auxiliam os pais protegendo as crianças e adolescentes de acessarem conteúdos inapropriados para a sua idade e evitam a realização de compras com cartões cadastrados nas lojas dos celulares.

Recomenda-se ainda que crianças menores de dois anos de idade não sejam expostas às tecnologias para não haver prejuízos em seu desenvolvimento.

POSTOS DE ATENDIMENTO DO PROCON

UNIDADE POUPATEMPO CAMPINAS SHOPPING

Rua Jacy Teixeira de Camargo, 940, Jardim do Lago

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e sábado das 7h às 13h.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelo site

<https://www.poupatempo.sp.gov.br>.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - BARÃO GERALDO

Rua Luiz Vicentin, 195, ao lado da Subprefeitura de Barão Geraldo

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - SOUSAS

Rua Humaitá, 144, Sousas, Campinas-SP

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - OURO VERDE

Avenida Ruy Rodrigues, 3900, CEP 13060-192, Parque Universitário, Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - CAMPO GRANDE

Rua Manoel Machado Pereira, 902 - ao lado da Praça da Concórdia

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

UNIDADE AGILIZA CAMPINAS - NOVA APARECIDA

R. João Carlos Amaral, 561a, Jd. Aparecida - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 16h.

UNIDADE NO ESPAÇO DO CIDADÃO PAÇO MUNICIPAL

Avenida Anchieta, 200 - Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 17h*.

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO

pelo site <https://cidadao.campinas.sp.gov.br> .

ATENDIMENTO (DE PLANTÃO) NO CIC VIDA NOVA

Endereço: 182, R. Odete Teresinha Santuci Otaviano, 2 - Conj. Hab. Vida Nova, Campinas - SP, 13057-508..

Os atendimentos NESTE POSTO são realizados exclusivamente por AGENDAMENTO pelos

telefones (19) 3226-6161 ou (19) 3226-6889

SEDE ADMINISTRATIVA (ATENDIMENTO DE CARTÓRIO E AUDIÊNCIAS)

Rua Maria Monteiro, 1028, Cambuí, Campinas-SP

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h.

**Acesse WWW.PROCON.CAMPINAS.SP.GOV.BR
e conheça outros informativos disponibilizados
pelo Órgão**

2023

Imagens extraídas gratuitamente do Pixabay